

# ДОГОВОР ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ И ПОСТАВКИ ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ

№

г. Шатура

«01» января 2026 г.

**Муниципальное унитарное предприятие «Шатурское производственно-техническое объединение городского хозяйства»**, именуемое в дальнейшем «Единая теплоснабжающая организация», «ЕТО», в лице **Севостьяновой Анастасии Рюрьевны**, действующей по доверенности № от 30/10/2025 г., с одной стороны и \_\_\_\_\_ именуемый(ая) в дальнейшем «Потребитель», паспорт \_\_\_\_\_, а при совместном упоминании далее именуемые «Стороны», заключили настоящий договор теплоснабжения и поставки горячей воды (далее – Договор) о нижеследующем:

## ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

При исполнении настоящего Договора Стороны руководствуются:

а) Гражданским кодексом Российской Федерации, Жилищным кодексом Российской Федерации, действующим в Российской Федерации законодательством о теплоснабжении, в том числе Федеральным законом от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении» (далее – Закон № 190), Правилами организации теплоснабжения в РФ, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 08.08.2012 № 808 «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации» (далее – Правила № 808), Федеральным законом от 23.11.2009 г. № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее – Закон об энергосбережении), Правилами коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 18.11.2013 № 1034 «О коммерческом учете тепловой энергии, теплоносителя» (далее – Правила №1034), Приказом Минстроя России от 17.03.2014 № 99/пр «Об утверждении Методики осуществления коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя» (далее – Методика № 99), Приказом Министерства энергетики РФ от 30 декабря 2008 г. N 325 «Об утверждении порядка определения нормативов технологических потерь при передаче тепловой энергии, теплоносителя», Постановлением Правительства РФ от 30.11.2021 № 2115 «Об утверждении Правил подключения (технологического присоединения) к системам теплоснабжения, включая правила недискриминационного доступа к услугам по подключению (технологическому присоединению) к системам теплоснабжения, Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче тепловой энергии, теплоносителя, а также об изменении и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации» (далее – Правила № 2115); Правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 4 сентября 2013 г. № 776 «Об утверждении Правил организации коммерческого учета воды, сточных вод» (далее – Правила № 776);

б) нормативными правовыми актами компетентных органов РФ, призванных действующим в РФ законодательством осуществлять государственное регулирование цен и тарифов (все вышеизложенное далее по тексту Договора будет именоваться – действующее в РФ Законодательство);

в) условиями настоящего Договора, не противоречащими действующему в РФ Законодательству. При этом действующее в РФ Законодательство имеет для Сторон Договора юридический приоритет перед положениями Договора: положения Договора, вступающие в противоречие с действующим в РФ Законодательством, не должны применяться Сторонами; в подобных случаях выявившегося противоречия положений Договора нормам действующего в РФ Законодательства применяются последние, если конкретная ситуация, в связи с которой, при исполнении Договора возникли указанные противоречия, позволяет Сторонам точно и определенно установить подлежащие применению нормы действующего в РФ Законодательства и не требует при этом отдельного согласования Сторонами по указанному вопросу посредством заключения дополнительного соглашения к настоящему Договору.

г) Стороны договорились, что термины и определения, используемые в настоящем Договоре, принимаются в значениях, определяемых действующим в РФ Законодательством.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему Договору Единая теплоснабжающая организация поставляет тепловую энергию (мощность), и (или) теплоноситель, горячую воду (далее по тексту – коммунальные ресурсы), в зависимости от технических характеристик объекта Потребителя и непосредственном присоединении сетей Потребителя к централизованным тепловым сетям и (или) сетям горячего водоснабжения (далее по тексту – сети), а Потребитель обязан принять и оплатить поставленные коммунальные ресурсы, в сроки и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, соблюдая режим потребления коммунальных ресурсов.

1.2. Точки поставки, объекты Потребителя, на которые подается тепловая энергия, их тепловые нагрузки, а также общая подключенная тепловая нагрузка (Гкал/час) указаны в Приложении № 2 к Договору.

1.3. Отпуск коммунальных ресурсов Потребителю производится через присоединенную сеть на границе балансовой принадлежности сетей и сетей Потребителя, установленной Актом разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности Сторон (Приложение № 4 к Договору).

1.4. Местом исполнения обязательств ЕТО является точка поставки, которая располагается на границе балансовой принадлежности теплопотребляющей установки или тепловой сети Потребителя и тепловой сети ЕТО и/или РСО, либо в точке подключения к бесхозяйной тепловой сети.

1.5. Настоящим Договором устанавливается следующий режим отпуска коммунального ресурса для нужд отопления: бесперебойное круглосуточное в течение отопительного сезона. Начало и окончание отопительного сезона устанавливаются Постановлением администрации муниципального округа Шатура.

1.6. Основанием для подачи тепловой энергии и теплоносителя после перерыва в течение неоперительного (летнего) периода является наличие Акта готовности теплотребляющей энергоустановки Потребителя к отопительному периоду, оформленного в соответствии с действующим в РФ Законодательством.

## 2. КОЛИЧЕСТВО И КАЧЕСТВО КОММУНАЛЬНЫХ РЕСУРСОВ

2.1. Величина тепловой нагрузки теплотребляющих установок потребителя с указанием тепловой нагрузки по каждому объекту и видам теплоснабжения (на отопление, вентиляцию, кондиционирование, осуществление технологических процессов, горячее водоснабжение) указаны отдельно по видам потребления в Приложении № 2 к Договору.

2.3. Договорной (плановой) объем потребления (с разбивкой помесечно и в целом по году) тепловой энергии в соответствии с Правилами № 808 заявляется Потребителем ежегодно до 1 марта года, предшествующего году, в котором предполагается поставка. Если объем потребления не заявлен в указанные сроки, в следующем году действуют объемы потребления текущего года.

2.4. Договорной (плановой) объем коммунальных ресурсов с разбивкой по месяцам, поставляемый Единой теплоснабжающей организацией и приобретаемый Потребителем, указывается в Приложении № 1 к Договору.

2.4.1. Договорной (плановой) объем коммунальных ресурсов рассчитывается по каждой точке поставки и каждого коммунального ресурса для нужд:

а) отопления.

б) горячего водоснабжения (ГВС) в зависимости от типа системы:

- с отбором теплоносителя на нужды ГВС из системы теплоснабжения.

- из системы ГВС.

2.4.2. Расчетный максимальный объем тепловых потерь при транспортировке теплоносителя указывается в Приложении № 2 к Договору.

При наличии потерь тепловой энергии на участке тепловой сети Потребителя от границы раздела балансовой принадлежности до точки учета, тепловые потери относятся на Потребителя.

Расчет таких потерь осуществляет Единая теплоснабжающая организация и включает их в договорный объем потребления тепловой энергии.

2.5. Показатели качества поставляемых коммунальных ресурсов указываются в Приложении № 5 к Договору.

Температура теплоносителя определяется в соответствии с Температурным графиком регулирования отпуска тепла с источника тепловой энергии, предусмотренного схемой теплоснабжения муниципального округа Шатура.

2.6. При нарушении режима потребления тепловой энергии, в том числе при превышении фактического объема потребления коммунальных ресурсов над договорным (плановым) объемом потребления исходя из договорной (плановой) величины тепловой нагрузки, или при отсутствии коммерческого учета тепловой энергии, в случаях, предусмотренных действующим в РФ Законодательством, Потребитель, допустивший указанные нарушения, обязан оплатить Единой теплоснабжающей организации объем сверхдоговорного, безучетного потребления или потребления с нарушением режима потребления с применением к тарифам в сфере теплоснабжения повышающих коэффициентов, установленных органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов.

2.7. Потребитель вправе не менее чем за 90 дней до окончания срока действия Договора направить заявку на изменение заявленного объема потребления коммунальных ресурсов. Изменение (пересмотр) тепловых нагрузок осуществляется в порядке, определяемом уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, по согласованию с ЕТО.

2.8. Стороны определили, что в случае, если Потребитель, не потребляет коммунальные ресурсы по настоящему Договору и не осуществил отсоединение принадлежащих им теплотребляющих установок от тепловой сети в целях сохранения возможности возобновления потребления тепловой энергии, он оплачивает ЕТО услуги по поддержанию резервной тепловой мощности по регулируемым тарифам или по ценам, определяемым соглашением Сторон Договора, в случаях, предусмотренных действующим в РФ Законодательством.

## 3. КОММЕРЧЕСКИЙ УЧЕТ

3.1. Коммерческий учет коммунальных ресурсов организуется в целях:

а) осуществления расчетов между Единой теплоснабжающей организацией и Потребителем за поставленные коммунальные ресурсы;

б) контроля за тепловыми и гидравлическими режимами работы систем теплоснабжения и теплотребляющих установок;

в) контроля за рациональным использованием коммунальных ресурсов;

г) документирования параметров теплоносителя - массы (объема), температуры и давления.

3.1.2. Коммерческий учет коммунальных ресурсов осуществляется Сторонами в соответствии с Правилами № 1034, при наличии у Потребителя на объектах приборов учета, допущенных в эксплуатацию.

Сведения об установленных приборах учета коммунальных ресурсов указываются в Приложении № 3 к Договору.

3.1.3. Коммерческий учет коммунальных ресурсов осуществляется с помощью приборов учета, которые устанавливаются в точке учета, расположенной на границе балансовой принадлежности, если Договором не определена иная точка учета.

3.1.4. В случае если одна из Сторон Договора, обязанная в соответствии с федеральными законами установить прибор учета, не выполняет эту обязанность, другая Сторона Договора может в порядке, установленном действующим в РФ Законодательством, установить прибор учета для осуществления расчетов по Договору.

3.1.5. В случае если обеими Сторонами Договора установлен прибор учета, для коммерческого учета коммунальных ресурсов по Договору применяются показания того прибора учета, который установлен на границе балансовой принадлежности.

При наличии 2 равнозначных узлов учета по разные стороны границы балансовой принадлежности для коммерческого учета коммунальных ресурсов принимаются показания узла учета, обеспечивающего учет с минимальной погрешностью. Погрешность в этом случае складывается из величины не измеряемых тепловых потерь от границы балансовой принадлежности до узла учета и приведенной погрешности измерений.

3.1.6. Используемые приборы учета должны соответствовать требованиям действующего в РФ Законодательства об обеспечении единства измерений, действующим на момент ввода приборов учета в эксплуатацию.

По истечении интервала между поверками либо после выхода приборов учета из строя или их утраты, если это произошло до истечения межповерочного интервала, приборы учета, не соответствующие требованиям действующего в РФ Законодательства об обеспечении единства измерений, подлежат поверке либо замене на новые приборы учета.

3.1.7. Коммерческий учет коммунальных ресурсов организуется во всех точках поставки.

3.1.8. Коммерческий учет коммунальных ресурсов должен быть организован Потребителем самостоятельно, либо с привлечением сторонних организаций, а также может быть организован ЕТО на возмездной основе, путем заключения с Потребителем отдельного договора оказания услуг.

3.1.9. Потребитель обязан обеспечить беспрепятственный доступ представителей ЕТО или по письменному указанию ЕТО представителей иной организации к узлам учета и приборам учета для сверки показаний приборов учета и проверки соблюдения условий эксплуатации приборов узла учета.

3.1.10. В случае, если в процессе сверки обнаружено расхождение сведений о показаниях приборов учета Потребителя в отношении объема поставленных коммунальных ресурсов со сведениями, представленными Потребителем, Единая теплоснабжающая или лицо, которое действует по указанию ЕТО, составляет акт сверки показаний приборов учета по форме, согласно Приложению № 6 к Договору, подписываемый представителями Потребителя и Единой теплоснабжающей организации или лицом, которое действует по указанию ЕТО.

При несогласии представителя Потребителя с содержанием акта сверки показаний приборов учета представитель Потребителя на акте делает отметку «ознакомлен» и проставляет подпись. Возражения Потребителя указываются в акте либо направляются Единой теплоснабжающей организации в письменной форме любым способом, позволяющим подтвердить получение документа ЕТО. В случае отказа представителя Потребителя от подписания акта сверки показаний приборов учета такой акт подписывается представителем Единой теплоснабжающей организации, или лицом, которое действует по указанию ЕТО с отметкой «представитель Потребителя от подписи отказался».

Акт сверки показаний приборов учета является основанием для осуществления перерасчета объема поставленных коммунальных ресурсов со дня подписания акта сверки показаний приборов учета до дня подписания следующего акта.

3.1.11. Коммерческий учет коммунальных ресурсов расчетным путем допускается в следующих случаях:

а) отсутствие в точке учета средств измерений;

б) неисправность средств измерений узла учета, в том числе истечение сроков поверки средств измерений, входящих в состав узла учета, нарушение установленных пломб, работа в нестандартных ситуациях;

к нестандартным ситуациям относятся следующие ситуации:

- работа теплосчетчика при расходах теплоносителя ниже минимального или выше максимального нормированных пределов расходомера;

- работа теплосчетчика при разности температур теплоносителя ниже минимального нормированного значения;

- функциональный отказ любого из приборов системы теплоснабжения;

- изменение направления потока теплоносителя, если в теплосчетчик специально не заложена такая функция;

- отсутствие электропитания теплосчетчика;

- отсутствие теплоносителя, если функция определения нестандартной ситуации заложена в теплосчетчик.

в) нарушение установленных Договором сроков представления показаний приборов учета.

3.1.12. Коммерческий учет коммунальных ресурсов расчетным путем производится в следующем порядке:

а) для отдельно стоящих зданий, в соответствии с Правилами № 1034.

б) для нежилых помещений, расположенных в границах многоквартирного жилого дома, в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных жилых домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354.

3.2. Ввод в эксплуатацию узла учета.

3.2.1. Смонтированный узел учета, прошедший опытную эксплуатацию, подлежит вводу в эксплуатацию.

При подключении строящегося, реконструируемого объекта капитального строительства сведения о допуске узла учета в эксплуатацию указываются в акте о подключении объекта к системе теплоснабжения, составленном по форме, установленной Правилами № 2115.

3.2.2. Ввод в эксплуатацию узла учета, установленного у Потребителя, осуществляется комиссией в порядке, установленном Правилами № 1034.

3.2.3. Перед каждым отопительным периодом и после очередной поверки или ремонта приборов учета осуществляется проверка готовности узла учета к эксплуатации, о чем составляется акт периодической проверки узла учета на границе раздела смежных тепловых сетей в порядке, установленном Правилами № 1034.

3.3. Эксплуатация узла учета.

3.3.1. В срок до 25 числа каждого расчетного месяца Потребитель или уполномоченное им лицо передает Единой теплоснабжающей организации отчет о теплоснабжении, подписанный Потребителем. Отчет о теплоснабжении представляется на бумажном носителе, на электронных носителях или с использованием средств диспетчеризации (с использованием автоматизированной информационно-измерительной системы).

3.3.2. Потребитель вправе потребовать, а ЕТО обязана представить ему расчет количества потребленных коммунальных ресурсов за отчетный период не позднее чем через 15 дней после сдачи отчета о теплоснабжении, по письменному заявлению Потребителя.

3.3.3. В случае если имеются основания сомневаться в достоверности показаний приборов учета, любая Сторона Договора вправе инициировать проверку комиссией функционирования узла учета с участием Сторон. Результаты работы комиссии оформляются актом проверки функционирования узла учета.

3.3.4. При возникновении разногласий между Сторонами Договора по корректности показаний узла учета владелец узла учета по требованию другой Стороны Договора в течение 15 дней со дня обращения организует внеочередную поверку приборов учета, входящих в состав узла учета, с участием представителя Сторон.

3.3.5. В случае подтверждения правильности показаний приборов учета затраты на внеочередную поверку несет Сторона Договора, потребовавшая проведения внеочередной поверки. В случае обнаружения факта недостоверности показаний приборов учета затраты несет владелец узла учета.

3.3.6. При выявлении нарушений в работе узла учета количество израсходованной тепловой энергии определяется расчетным методом с момента выхода из строя прибора учета, входящего в состав узла учета. Время выхода прибора учета из строя определяется по данным архива тепловычислителя, а при их отсутствии - с даты сдачи последнего отчета о теплоснабжении.

3.3.7. Узел учета считается вышедшим из строя в следующих случаях:

- а) отсутствие результатов измерений;
- б) несанкционированное вмешательство в работу узла учета;
- в) нарушение установленных пломб на средствах измерений и устройствах, входящих в состав узла учета, а также повреждение линий электрических связей;
- г) механическое повреждение средств измерений и устройств, входящих в состав узла учета;
- д) наличие врезок в трубопроводы, не предусмотренных проектом узла учета;
- е) работа с превышением нормированных пределов в течение большей части расчетного периода.

3.3.8. Владелец узла учета обязан обеспечить:

- а) беспрепятственный доступ к узлу учета Стороне Договора;
- б) сохранность установленных узлов учета;
- в) сохранность пломб на средствах измерений и устройствах, входящих в состав узла учета.

3.3.9. При выявлении каких-либо нарушений в функционировании узла учета Потребитель обязан в течение 24 часов известить об этом обслуживающую организацию и ЕТО, и составить акт, подписанный представителями Потребителя и обслуживающей организации. Потребитель передает этот акт в ЕТО вместе с отчетом о теплоснабжении за соответствующий период в течение 5 дней с даты выявления таких нарушений.

В случае выявления каких-либо нарушений в функционировании узла учета ЕТО, на основании представленного Потребителем отчета о теплоснабжении, в течение 7-ми дней направляет Потребителю уведомление о таком нарушении с приложением 2-х экземпляров акта проверки работы прибора учета, подписанный ЕТО. Один экземпляр акта проверки подписывается Потребителем и возвращается в ЕТО.

В случае если в течение 14 дней с момента направления указанного акта проверки Потребитель не возвратит ЕТО подписанный акт, акт считается принятым Потребителем без замечаний.

3.3.10. При несвоевременном сообщении Потребителем о нарушениях функционирования узла учета расчет расхода тепловой энергии, теплоносителя за отчетный период производится расчетным путем.

3.3.11. Не реже 1 раза в год, а также после очередной (внеочередной) поверки или ремонта проверяется работоспособность узла учета, а именно:

- а) наличие пломб (клейм) поверителя и ЕТО;
- б) срок действия поверки;
- в) работоспособность каждого канала измерений;
- г) соответствие допустимому диапазону измерений для прибора учета фактических значений измеряемых параметров;
- д) соответствие характеристик настроек тепловычислителя характеристикам, содержащимся во вводимой базе данных.

3.3.12. Результаты проверки узла учета оформляются актами, подписанными представителями Сторон.

3.3.13. Оценка отклонения показателей качества теплоснабжения и теплоснабжения от величин, указанных в Договоре, осуществляется на основании показаний приборов учета, входящих в состав узла учета, установленного у Потребителя, или переносных средств измерений. Применяемые средства измерений должны быть поверены. Отсутствие соответствующих измерений служит основанием для отклонения претензий Потребителя по качеству тепловой энергии, теплоносителя.

#### 4. ОГРАНИЧЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ПОДАЧИ КОММУНАЛЬНЫХ РЕСУРСОВ

4.1. Ограничение режима потребления тепловой энергии осуществляется в порядке, предусмотренном Правилами № 808.

4.2. Ограничение и прекращение подачи коммунальных ресурсов потребителям может вводиться ЕТО в следующих случаях:

- неисполнения или ненадлежащего исполнения Потребителем обязательств по оплате коммунальных ресурсов, в том числе обязательств по их предварительной оплате, в размере, превышающем размер платы за более чем 1 период платежа, установленный настоящим Договором;
- нарушение условий Договора о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя и (или) нарушения режима потребления тепловой энергии, существенно влияющих на теплоснабжение других потребителей в данной системе теплоснабжения, а также в случае несоблюдения установленных техническими регламентами обязательных требований безопасной эксплуатации теплопотребляющих установок;
- прекращение обязательств Сторон по Договору теплоснабжения;
- возникновение (угроза возникновения) аварийных ситуаций в системе теплоснабжения;
- наличие обращения Потребителя о введении ограничения;
- проведение ремонтных работ на тепловых сетях или источниках тепловой энергии;
- при отсутствии Акта технической готовности теплопотребляющей энергоустановки Потребителя к отопительному периоду, оформленному в соответствии с действующим в РФ Законодательством;
- иные случаи, предусмотренные действующим в РФ Законодательством.

4.3. Ограничение, прекращение подачи тепловой энергии при возникновении (угрозе возникновения) аварийных ситуаций в системе теплоснабжения осуществляется в порядке, предусмотренном Правилами № 808.

4.4. О перерыве в подаче, прекращении или об ограничении подачи энергии по вышеуказанным основаниям ЕТО обязуется предупредить Потребителя не менее чем за 24 часа до возможного отключения или ограничения подачи энергии.

Предупреждение Потребителя о перерывах в подаче, прекращении или ограничении подачи коммунальных ресурсов может быть произведено любым доступным образом, в том числе письменным уведомлением Потребителя, телефонограммой, размещением информации на сайте ЕТО, в средствах массовой информации, в официальном канале ЕТО (Телеграмм, МАХ)

4.5. ЕТО вправе ввести ограничения подачи коммунальных ресурсов по соглашению Сторон Договора в связи с проведением профилактических и ремонтных работ, в случае если проведение таких работ невозможно без ограничения режима потребления Потребителя.

Об ограничении подачи коммунальных ресурсов в связи с проведением профилактических и ремонтных работ ЕТО обязуется уведомить Потребителя в порядке, предусмотренным пунктом 4.4. настоящего Договора. ЕТО принимает возражения Потребителя относительно планируемых сроков проведения профилактических и ремонтных работ только при наличии возможности их переноса, при этом возможность переноса ремонтных работ ЕТО определяет самостоятельно. После направления Потребителю ответа ЕТО о невозможности переноса сроков ремонтных работ, такие сроки также считаются согласованными Сторонами.

#### 5. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ЕТО И ПОТРЕБИТЕЛЯ

5.1. ЕТО обязуется:

5.1.1. Поставлять Потребителю коммунальные ресурсы в объеме и с качеством, установленным настоящим Договором, при обеспечении Потребителем режима потребления тепловой энергии.

5.1.2. Обеспечить надежность теплоснабжения Потребителя в соответствии с требованиями действующего в РФ Законодательства.

5.1.3. Обеспечить качество теплоснабжения в точке поставки, а именно температуру сетевой воды в подающем трубопроводе, в соответствии с температурным графиком регулирования отпуска тепловой энергии с учетом нормативного остывания от источника до точки поставки.

Отклонение от заданного режима на источнике тепловой энергии предусматриваются не более:

- по температуре воды, поступающей в тепловую сеть,  $\pm 3\%$ ;
- по давлению в подающем трубопроводе,  $\pm 5\%$ ;
- по давлению в обратном трубопроводе,  $\pm 0,2$  кгс/см<sup>2</sup>.

5.1.4. Вводить в действие ограничение, прекращение подачи тепловой энергии при возникновении (угрозе возникновения) аварийных ситуаций в системе теплоснабжения в соответствии с допустимой величиной ограничения тепловой нагрузки Потребителя, в соответствии с требованиями действующего в РФ Законодательства.

5.1.5. Принимать участие в комиссионных проверках, организованных по инициативе Потребителя, по фактам несоблюдения надежности и качества поставки тепловой энергии, с составлением соответствующих актов.

Потребитель уведомляет ЕТО о проведении комиссионной проверки до 12 часов 00 минут рабочего дня (местного времени), предшествующего дате комиссионной проверки.

В случае, если Потребитель уведомил ЕТО позднее 12 часов 00 минут рабочего дня (местного времени), то дата комиссионной проверки, с участием представителя ЕТО, переносится на следующий рабочий день от первоначально планируемой даты проверки.

5.1.6. В межотопительный период проводить ежегодно плановый ремонт и наладку оборудования источника теплоснабжения и тепловой сети, промывку и гидравлическую опрессовку трубопроводов собственной тепловой сети с целью обеспечения бесперебойного отпуска тепловой энергии в отопительный сезон.

Потребитель в этот период обязан произвести необходимый ремонт или реконструкцию своих сетей и систем теплоснабжения и подготовить их к эксплуатации в следующем отопительном сезоне.

5.1.7. Ежемесячно выставлять Потребителю на оплату счета, универсальные передаточные документы потребленных коммунальных ресурсов, и направлять их Потребителю. Способ направления счетов, универсальных передаточных документов потребленных коммунальных ресурсов установлен п 11.11. настоящего Договора. Расчетный период – календарный месяц.

5.1.8. Производить непосредственно при обращении Потребителя проверку правильности исчисления размера платы за коммунальные ресурсы, задолженности или переплаты, правильности начисления неустоек (пени).

5.1.9. Для принятия неотложных мер по предупреждению, ликвидации аварии допускается отключение системы теплоснабжения без предварительного уведомления Потребителя с последующим сообщением ему о причинах отключения (в том числе телефонограммой) в течение 6 часов после отключения.

5.1.10. В случаях выявления некорректного начисления ЕТО Потребителю платы за потребленные коммунальные ресурсы, ЕТО производит корректировку начислений в расчетно-платежных документах в месяце, следующим за расчетным.

5.2. ЕТО имеет право:

5.2.1. Осуществлять контроль соблюдения Потребителем условий настоящего Договора, в том числе технического состояния систем теплоснабжения, режимов теплоснабжения, согласованной настоящим Договором, а также требовать исполнения Потребителем условий настоящего Договора.

5.2.2. Вводить ограничение и прекращение подачи тепловой энергии Потребителю в случаях и порядке, предусмотренных действующим в РФ Законодательством.

5.2.3. Направлять своих представителей с целью осуществления проверки и обследования систем теплоснабжения и узлов учета Потребителя, в присутствии уполномоченного представителя Потребителя, с составлением двустороннего акта.

5.2.4. Выдавать разрешение и контролировать включение и выключение тепловых пунктов, систем теплоснабжения Потребителя.

5.2.5. Составлять совместно с представителем Потребителя, Акт аварийной и технологической брони, в котором должна быть отражена величина допустимого ограничения теплоснабжения по каждому виду нагрузок (на отопление, вентиляцию, технологию, горячее водоснабжение).

При возникновении разногласий с Потребителем при составлении Акта аварийной и технологической брони ЕТО, вправе привлекать представителей органа местного самоуправления.

5.2.6. Участвовать в работе комиссии по проверке готовности Потребителя к отопительному периоду.

5.2.7. Возобновлять отпуск тепловой энергии и теплоносителя Потребителю в начале отопительного периода только после предъявления в ЕТО утвержденного в установленном порядке Акта готовности к отопительному периоду находящихся в эксплуатационной ответственности Потребителя сетей и систем теплоснабжения.

5.2.8. Ввести ограничение или прекращение подачи тепловой энергии Потребителю в случае невыполнения им своих обязательств по оплате коммунальных ресурсов в случаях, установленных действующим законодательством РФ.

5.2.9. Требовать в установленном законодательством Российской Федерации порядке и в случаях компенсации Потребителем затрат, понесенных ЕТО в связи с введением ограничения режима потребления и в связи с восстановлением режима потребления.

5.2.10. Осуществлять иные права и обязанности, предусмотренные действующим законодательством РФ.

5.3. Потребитель обязуется:

5.3.1. Исполнять условия настоящего Договора, в том числе оплачивать принятые коммунальные ресурсы в соответствии с условиями настоящего Договора, а также соблюдать режим потребления тепловой энергии.

5.3.2. Предоставлять не позднее 01 (первого) марта текущего года заявку на величину потребления тепловой энергии, предшествующего году, в котором предполагается поставка. Если объем потребления не заявлен в указанные сроки, в следующем году действуют объемы потребления текущего года.

5.3.3. Возвращать теплоноситель с качеством, соответствующим действующим нормам и правилам. Не допускать слива теплоносителя из системы отопления без разрешения ЕТО. Заполнение или слив теплоносителя из системы отопления или ее отдельных частей производить с разрешения ЕТО и (или) РСО с составлением двух(-трех) стороннего акта и оплатой фактически понесенных ЕТО и (или) РСО расходов.

5.3.4. Производить установку, снятие, замену дросселирующих устройств (сопел, шайб), с учетом рекомендаций ЕТО и в присутствии представителя ЕТО на тепловых узлах, находящихся в зоне эксплуатационной ответственности Потребителя, с оформлением двустороннего акта. Регулировка циркуляционного расхода теплоносителя у Потребителя производится исключительно по расчетам ЕТО.

5.3.5. Обеспечить безопасность эксплуатации и исправность теплоснабжающих установок и тепловых сетей, их соответствие установленным техническим требованиям, выданным техническим условиям и проектной документации.

5.3.6. Отключать свои теплоснабжающие установки в сроки, согласованные с ЕТО, для проведения ремонтных работ в тепловых сетях и установках, обеспечить их сохранность в период устранения технологических нарушений и аварий.

5.3.7. Обеспечить доступ к принадлежащим Потребителю теплоснабжающим установкам уполномоченных представителей ЕТО для осуществления действий по ограничению режима потребления, в том числе по полному отключению потребления, в случае невыполнения Потребителем действий по самостоятельному ограничению режима

потребления и отсутствия технической возможности введения частичного ограничения силами ЕТО, с опломбировкой отключенных теплотребляющих установок.

5.3.8. Принимать участие в комиссионных проверках, организованных по инициативе ЕТО, по фактам несоблюдения надежности и качества потребления тепловой энергии, с составлением соответствующих актов.

ЕТО уведомляет Потребителя о проведении комиссионной проверки до 12 часов 00 минут рабочего дня (местного времени), предшествующего дате комиссионной проверки.

В случае, если ЕТО уведомила Потребителя позднее 12 часов 00 минут рабочего дня (местного времени), предшествующего дате комиссионной проверки, то дата комиссионной проверки с участием представителя Потребителя переносится на следующий рабочий день от первоначально планируемой даты проверки.

5.3.9. Обеспечить организацию коммерческого учета потребляемых коммунальных ресурсов, проводить техническое обслуживание и поверку приборов учёта в соответствии с требованиями действующего в РФ Законодательства.

5.3.10. Обеспечить сохранность и работоспособность в зоне собственной эксплуатационной ответственности приборов учета.

5.3.11. Вести учет потребляемых коммунальных ресурсов приборным методом и ежемесячно предоставлять до 25 (двадцать пятого) числа текущего месяца в ЕТО на бумажном носителе отчет о потреблении коммунальных ресурсов.

Отчет о потреблении коммунальных ресурсов, подписанный уполномоченным лицом Потребителя, заверенный печатью Потребителя, должен содержать данные согласно Правилам коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утвержденным Правилами № 1034, зафиксированные прибором учета, а также информацию о наименовании Потребителя, номере Договора, адресе объекта, предоставляется нарочно в письменном виде.

Отчет о потреблении тепловой энергии может быть представлен на электронных носителях или с использованием автоматизированной информационно-измерительной системы.

5.3.12. Известить ЕТО письменно в течение суток с момента обнаружения неисправности приборов учёта, принадлежащих Потребителю, или их несоответствия требованиям Правил коммерческого учёта тепловой энергии и теплоносителя, утвержденных Правилами № 1034.

В случае отсутствия подключения к АСКУТЭ (автоматизированной системе коммерческого учета тепловой энергии) составить соответствующий Акт о неисправности, подписанный представителями Потребителя и обслуживающей организации и передать этот Акт в ЕТО вместе с отчетом о расходе тепловой энергии по приборам учета за соответствующий период в сроки, определенные Договором. Произвести их ремонт или замену.

При несвоевременном сообщении Потребителем о нарушениях функционирования узла учета, расчет расхода тепловой энергии за отчетный период производится расчетным путем в соответствии с Разделом 3 настоящего Договора.

5.3.13. Подготовить к началу отопительного периода тепловые сети и теплотребляющие установки для работы в зимних условиях в соответствии с Правилами оценки готовности к отопительному периоду и порядка проведения оценки обеспечения готовности к отопительному периоду, утв. приказом Минэнерго РФ от 13.11.2024 № 2234, получить Акт технической готовности теплотребляющей энергоустановки к отопительному периоду в установленном порядке.

5.3.14. Уведомить ЕТО в течение 3 (трех) рабочих дней об изменении наименования, места регистрации и (или) почтовых / банковских реквизитов.

5.3.15. Уведомить ЕТО о прекращении потребления тепловой энергии за 3 (три) рабочих дня до планируемой даты и произвести полный расчёт за потребленную тепловую энергию.

5.3.16. За 30 (тридцать) дней до прекращения деятельности письменно сообщить в ЕТО о расторжении настоящего Договора и произвести полный расчёт за тепловую энергию.

5.3.17. Осуществить отсоединение теплотребляющих установок от системы теплоснабжения в течение 3 (трех) рабочих дней с момента расторжения настоящего Договора.

5.3.18. Обеспечить надлежащее техническое состояние и эксплуатацию теплотребляющих энергоустановок, установку на индивидуальных тепловых пунктах (при их наличии) рекомендованных ЕТО дроссельных и смесительных устройств, а также сохранность пломб на приборах учета, дроссельных и смесительных устройствах.

5.3.19. Ежегодно, при подготовке к отопительному периоду производить гидравлические испытания на плотность и прочность, а также гидропневматическую промывку теплотребляющих энергоустановок в присутствии представителя ЕТО (по согласованию Сторон), с составлением соответствующих актов.

5.3.20. В случае аварийной ситуации:

- организует работу дежурного персонала для опорожнения, ремонта и запуска системы отопления в любое время суток и в выходные дни;
- извещает диспетчера ЕТО для принятия срочных мер по локализации аварии и до прибытия персонала ЕТО, ограждает место аварии и устанавливает посты дежурных.

5.3.21. Не осуществлять возведения построек, гаражей, стоянок транспортных средств, складирования материалов, древесных посадок, а также производство земляных работ в охранных зонах тепловых сетей, находящихся на балансе и обслуживании ЕТО без ее разрешения.

5.3.22. Произвести необходимый ремонт или реконструкцию своих сетей и систем теплотребления и подготовить их к эксплуатации в предстоящем отопительном периоде в период проведения ЕТО работ по ремонту оборудования и тепловых сетей в межотопительный период.

5.4. Потребитель имеет право:

5.4.1. Заявлять в ЕТО об ошибках, обнаруженных в расчетном документе в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выставления расчетного документа. Подача заявления об ошибке не освобождает Потребителя от обязанности оплатить в установленный срок принятую тепловую энергию по цене и в объеме, указанные в расчетном документе. Если

ЕТО согласна с наличием ошибки в расчетном документе, корректировка расчетного документа производится в следующем расчетном периоде. Если ЕТО не согласна с наличием ошибки, ЕТО уведомляет Потребителя о несогласии в письменном виде.

5.4.2. Изменять по согласованию с ЕТО количество тепловой энергии, принимаемой им во исполнение условий настоящего Договора.

5.4.3. Требовать от ЕТО обеспечение надежности и качества теплоснабжения в соответствии с требованиями технических регламентов, иными обязательными требованиями по обеспечению надежности теплоснабжения и требованиями соответствующих Правил и норм, предусмотренных законодательством РФ.

## 6. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

6.1. Расчеты за поставленные коммунальные ресурсы по настоящему Договору производятся по тарифам, установленным органом тарифного регулирования для ЕТО, на период утверждения тарифа.

6.1.1. Потребитель оплачивает потребленные коммунальные ресурсы ЕТО (исходя из объема потребления за расчетный месяц) по тарифу (цене в т.ч. с учетом повышающих коэффициентов), установленному органом власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования цен и тарифов для данной категории потребителей, и (или) по ценам, определяемым соглашением Сторон (на основании ФЗ № 190 «О теплоснабжении») за потребленный объем тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, горячей воды.

6.1.2. Оплата потребленных коммунальных ресурсов производится Потребителем:

- для физических лиц (без статуса ИП) – в соответствии с жилищным законодательством РФ, т.е. до 15 числа месяца, следующего за расчетным;

- для прочих потребителей - не позднее 23 числа месяца, следующего за расчетным.

Датой исполнения Потребителем обязательства по оплате коммунальных ресурсов по Договору считается дата зачисления денежных средств в полном объеме на расчетные счета ЕТО.

Под расчетным периодом для расчета Потребителей с ЕТО принимается 1 календарный месяц, при этом при расчете по приборам учета расчет осуществляется с даты начала отчета по потреблению с прибора учета по дату окончания отчета по потреблению с прибора учета, представленного Потребителем.

6.1.3. ЕТО направляет счет, универсальный передаточный документ, по оплате за коммунальные ресурсы Потребителю через ЭДО, простым письмом по почте и (или) через согласованный сторонами электронный адрес, указанный в реквизитах Договора, не позднее 10 числа месяца, следующего за расчетным.

Стороны признают, что электронные документы, подписанные квалифицированной электронной подписью уполномоченных представителей Сторон, имеют равную юридическую силу с документами на бумажном носителе, подписанными уполномоченными представителями и заверенными оттисками печатей Сторон (независимо от того, существуют такие документы на бумажных носителях или нет), при соблюдении правил формирования и порядка передачи электронных документов.

В случае неполучения Потребителем счета, универсального передаточного документа в согласованный срок, Потребитель обязан получить их у ЕТО самостоятельно, путем направления им своего представителя с подтверждением полномочий надлежаще оформленной доверенностью в офис ЕТО для личного получения документов на бумажном носителе, в срок до 20 числа месяца, следующего за расчетным.

Неполучение счета, универсального передаточного документа в установленные настоящим договором сроки по вине Потребителя не освобождает его от обязанности своевременно перечислить все средства за фактически потребленные коммунальные ресурсы в расчетном периоде, в полном объеме на расчетный счет ЕТО, в сроки, указанные в п. 6.1.2. настоящего Договора.

6.1.4. При оплате стоимости коммунальных ресурсов Потребитель указывает назначение платежа, дату и номер Договора, дату и номер выставленного ЕТО счета, период, за который производится оплата. В случае не указания периода, за который производится оплата, полученная сумма направляется на погашение долгов в порядке их календарной очередности, а при их отсутствии – в оплату плановых платежей Потребителя в качестве аванса следующего расчетного периода.

6.1.5. В случае отсутствия возражений (претензий) в течение 3 (трёх) дней с момента получения Потребителем отгрузочных документов, объем коммунальных ресурсов считается принятым Потребителем без замечаний, универсальный передаточный документ подписанным и подлежащим оплате.

6.1.6. Оплата Потребителем фактически понесенных расходов ЕТО и/или РСО по сливу (заполнению) системы теплоснабжения производится на основании локальной сметы (счета), утвержденной и предъявленной к оплате ЕТО и/или РСО.

6.1.7. Если узел учета оборудован не на границе балансовой принадлежности, то дополнительно подлежат оплате (возмещению) тепловые потери (при их наличии) на участке от границы балансовой принадлежности до узла учета Потребителя в соответствии с условиями Договора, если применимо в силу закона. Потребители, получающую тепловую энергию в многоквартирные жилые дома оплачивают ее без учета потерь в сетях.

6.1.8. Подписание универсального передаточного документа по настоящему Договору осуществляется Сторонами не позднее 15 дней после расчетного месяца. В случае невозврата Потребителем универсального передаточного документа в указанный срок, такой универсальный передаточный документ считается согласованным и подписанным Сторонами.

6.1.9. Единая теплоснабжающая организация вправе привлекать для производства расчетов по Договору платежного агента - ООО «МосОблЕИРЦ» по договору, в том числе с передачей права представления платежно – расчетных документов, в которых указаны реквизиты третьего лица для получения оплаты по настоящему договору по

реквизитам, указанным в платежно-расчетном документе. Привлечение третьего лица для получения оплаты по Договору и представлению платежно-расчетных документов может быть начато не ранее 1 числа месяца, следующего за датой уведомления.

6.1.10. ЕТО и Потребитель обязаны не реже, чем один раз в год производить сверку взаиморасчетов за потребленные коммунальные ресурсы, оформив ее актом, подписанным уполномоченными лицами Сторон.

6.1.11. Потребитель возвращает в адрес ЕТО оформленный со своей стороны Акт сверки взаимных расчетов в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения. В случае невозврата Потребителем Акта сверки взаимных расчетов тепловой энергии в указанный срок, такой акт считается согласованным Сторонами.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ПО ДОГОВОРУ

7.1. За нарушение принятых по Договору обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. ЕТО не несет ответственность за:

- ущерб, вызванный подтоплением помещений вследствие аварий на системах теплоснабжения, находящихся в ведении Потребителя (границах его эксплуатационной ответственности);

- снижение параметров качества теплоснабжения и/или не доотпуск тепловой энергии, вызванный стихийными явлениями (буря, землетрясение, гроза, наводнение, пожар, длительное похолодание, при котором температура наружного воздуха более 48 часов держится ниже расчетной температуры для проектирования отопления на 3°С и более);

- при понижении температуры наружного воздуха ниже нормативно-расчетной (-27 °С) для данного региона;

- при отсутствии акта готовности у Потребителя на отопительный период;

- ухудшение теплоснабжения Потребителя, вызванное неправильными действиями персонала Потребителя и (или) третьих лиц;

- ухудшение теплоснабжения Потребителя при нерациональном использовании тепловой энергии Потребителем, в частности при не проведении Потребителем мероприятий по энергоресурсосбережению (уплотнению оконных и дверных проемов, не устранению промерзания и не проведению утепления стыков, крыш, чердаков, подвалов и лестничных клеток и т.п.).

7.3. При предоставлении Потребителем заниженных (завышенных) исходных данных для расчета количества полученной тепловой энергии производится перерасчет с момента последней проверки (при их отсутствии - с начала отопительного сезона) до момента устранения нарушения. При этом количество потребленной тепловой энергии рассчитывается по среднесуточному (среднемесячному) температурному перепаду и максимальному расходу сетевой воды, определенному по пропускной способности подающего трубопровода, либо согласно нагрузке, определенной в Приложении № 2 к Договору.

7.4. При обнаружении ЕТО повреждений на тепловой сети в границах балансовой ответственности Потребителя или в его теплоснабжающих установках, которые ведут к сверхнормативным потерям сетевой воды, Потребитель возмещает все понесенные ЕТО затраты.

7.5. При нарушении тепловой изоляции (основного или кровного слоя) ЕТО оставляет за собой право производить дополнительные начисления за неучтенные сверхнормативные тепловые потери или возмещения убытков.

7.6. Если в результате регулирования режима потребления энергии, осуществленного на основании закона или иных правовых актов, допущен перерыв в подаче энергии Потребителю, ЕТО несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение договорных обязательств только при наличии ее вины.

За нарушение требований к параметрам качества теплоснабжения ЕТО, производит перерасчет сумм, подлежащих оплате Потребителем за поставленную тепловую энергию.

7.7. Потребитель несет ответственность за умышленный вывод из строя прибора учета или иное воздействие на прибор учета с целью искажения его показаний.

7.8. За нарушение срока оплаты принятой и потребленной энергии Потребитель, оплачивает ЕТО пени в соответствии с действующим в РФ Законодательством.

Потребитель, несвоевременно и (или) не полностью оплативший коммунальные ресурсы по настоящему Договору, оплачивает Единой теплоснабжающей организации пени в размере одной сто тридцатой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы, за каждый день просрочки начиная со следующего дня после дня наступления установленного срока оплаты по день фактической оплаты.

## 8. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Любой спор в отношении фактов, закона или любой претензии, возникающий между Сторонами, а также ко всем отношениям Сторон, не предусмотренным в настоящем Договоре, подлежат применению нормы материального права Российской Федерации.

8.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами. Срок рассмотрения претензии по смыслу ст. 4 АПК РФ Сторонами согласован 5 (дней) с даты направления претензии другой Стороне спора. В случае возникновения споров, которые не представляется возможным урегулировать путем переговоров, споры подлежат рассмотрению и разрешению в Арбитражном суде Московской области.

## 9. ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

9.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если неисполнение будет являться следствием возникших после его подписания обстоятельств, находящихся вне контроля сторон и которым Стороны не смогут воспрепятствовать (обстоятельства непреодолимой силы).

9.2. Обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор), не зависящими от воли Сторон, от последствий которых предупредительная Сторона не смогла ни избежать, ни уклониться, считаются случаи, которые освобождают от ответственности, если они возникли после заключения Договора и препятствуют его полному или частичному исполнению.

## 10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания и распространяет своё действие на правоотношения Сторон, возникшие с **01 января 2026 г. по 31 декабря 2026 г..**

10.2. Договор считается ежегодно продленным, если не менее чем за месяц до окончания срока действия Договора не последует заявления одной из Сторон об отказе от настоящего Договора или его пересмотре.

10.3. Прекращение (окончание действия) Договора влечет за собой прекращение обязательств Сторон по нему, но не освобождает Стороны Договора от ответственности за его нарушения, если таковые имели место в период действия Договора.

## 11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящий Договор может быть изменен или дополнен Сторонами в период его действия на основе их взаимного согласия.

11.2. Любые соглашения Сторон по изменению и дополнению условий настоящего Договора имеют силу в том случае, если они оформлены в письменном виде, подписаны Сторонами Договора, с учетом п.11.6, 11.7.

11.3. Настоящий Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке, по основаниям, предусмотренным действующим в РФ законодательством.

11.4. С момента подписания настоящего Договора, а также приложений №№ 1-7 последней из Сторон, предшествующая переписка и документация Сторон, касающаяся отношений, урегулированных настоящим Договором, теряют юридическую силу.

11.5. Настоящий Договор составлен на русском языке, в двух подлинных экземплярах, обладающих одинаковой юридической силой, либо (альтернативно). Договор подписан в форме электронного документа, подписанного УКЭП уполномоченных представителей или единоличного исполнительного органа.

11.6. Все сообщения, связанные с исполнением настоящего Договора, ведутся на русском языке. В процессе исполнения настоящего Договора обмен информацией осуществляется посредством направления (приложения, изменения, уведомления, дополнительные соглашения, соглашения о расторжении, претензии, письма и т.д.) почтовыми отправлениями, с использованием средств электронной почты с адресов, указанных в реквизитах Сторон, курьерской доставкой или нарочно. Вся корреспонденция и сообщения, в том числе, отправленные Сторонами друг другу по адресам электронной почты, признаются Сторонами официальной перепиской в рамках настоящего Договора, и могут служить доказательством сотрудничества Сторон по настоящему Договору, имеют равную юридическую силу с оригиналом. Датой передачи соответствующего сообщения считается день отправления сообщения или сообщения электронной почты. Ответственность за неполучение сообщений и уведомлений вышеуказанными способами лежит на получающей Стороне.

11.7. Стороны пришли к соглашению о применении ЭДО при обмене в рамках исполнения настоящего Договора следующими видами документов: счет на оплату, универсальный передаточный и корректировочный документ, протоколы снятия показаний приборов учета, претензии, согласно условиям.

11.8. Все приложения, дополнения и иные соглашения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

11.9. В случае изменения юридического, почтового адреса, организационно-правовой формы, банковских реквизитов, номеров телефонов (в том числе телефонного номера ответственного лица) и иных значимых для выполнения настоящего Договора данных, Стороны настоящего Договора обязуются незамедлительно проинформировать об этом в письменной форме другую Сторону. Сторона, не исполнившая (либо ненадлежащим образом исполнившая) установленную настоящим пунктом обязанность, несет риск наступления последствий ее неисполнения.

11.10. Сведения об уполномоченных должностных лицах Сторон, ответственных за выполнение условий Договора:

Со стороны ЕТО:

Телефон: +74964539596

Телефон АДС ЕТО: 8-985-098-02-88 (круглосуточно)

Электронная почта: [shptogx@yandex.ru](mailto:shptogx@yandex.ru)

Почтовый адрес для корреспонденции: Московская область, город Шатура, Конный пр., д. 4

Со стороны Потребителя: \_\_\_\_\_

Тел.: \_\_\_\_\_

Почтовый адрес для корреспонденции: \_\_\_\_\_

Электронная почта: \_\_\_\_\_

ЭДО: \_\_\_\_\_ (указывается система ЭДО)

При смене ответственного, руководителя или главного бухгалтера Потребитель обязан известить письменно ЕТО (внести изменения в настоящий Договор) в течение 10 календарных дней с момента указанного события.

11.11. Способ получения счета на оплату, универсального передаточного и корректировочного документа, протоколы снятия показаний приборов учета, претензии, официальной переписки (отмечается только один способ):

- ЭДО \_\_\_\_\_;

- по электронному адресу, указанному в п.11.10. Договора \_\_\_\_\_;

- в офисе ЕТО или ООО «МосОблЕИРЦ» самостоятельно, путем направления им своего представителя с подтверждением полномочий надлежаще оформленной доверенностью для личного получения документов на бумажном носителе \_\_\_\_\_.

Любая переписка по электронной почте, указанной в настоящем Договоре, имеет юридическую силу для Сторон и обязательна к применению (использованию).

11.12. ЕТО оставляет за собой право направлять счет на оплату, универсальный передаточный и корректировочный документ, претензии, официальную переписку по юридическому или почтовому адресу, указанному в п.13 Договора, которая имеет юридическую силу для Сторон и обязательна к применению (использованию).

## 12. ПРИЛОЖЕНИЯ, ЯВЛЯЮЩИЕСЯ НЕОТЪЕМЛЕМОЙ ЧАСТЬЮ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА:

1. Приложение № 1 - «Договорной (плановый) объем тепловой энергии и (или) теплоносителя с разбивкой по месяцам» и объектам;

2. Приложение № 2 - «Перечень объектов Потребителя и их тепловые нагрузки»;

3. Приложение № 3 - «Сведения об установленных приборах учета на объекте Потребителя»;

4. Приложение № 4 - «Акт разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности Сторон».

5. Приложение № 5 - «Показатели качества поставляемой тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя на объект Потребителя»;

6. Приложение № 6 - «Акт сверки показаний приборов учета»;

7. Приложение № 7 - «Антикоррупционная оговорка»;

8. Приложение № 8 - «Перечень документов Потребителя, прилагаемых к Договору».

## 13. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

**Единая теплоснабжающая организация:**  
**МУП «Шатурское ПТО ГХ»**

**Потребитель:**

Юридический адрес: 140700, Московская область,

г. Шатура, Конный проезд, д.7, пом.6

Фактический адрес: 140700, Московская область,

г. Шатура, Конный проезд, д.7, пом.6

Тел./факс: 8 (903) 262-59-99

E-mail: [shptogx@yandex.ru](mailto:shptogx@yandex.ru)

Тел. абонентского отдела: 8-985-098-02-91(92);

ЭДО 8-919-765-68-50

e-mail: [teplo.shatura@yandex.ru](mailto:teplo.shatura@yandex.ru)

ОГРН 1025006470796

ИНН 5049003153 КПП 504901001

р/с 40702810517410000007

АО "АЛЬФА-БАНК"

к/с 30101810200000000593

БИК 044525593

По доверенности

\_\_\_\_\_  
А.Р. Севостьянова

М.П.

**Договорной (плановый) объем тепловой энергии и (или) теплоносителя, горячей воды с разбивкой по месяцам**

№ п/п	Наименование и местонахождение (адрес) объектов	Январь 2026 г.	Февраль 2026 г.	Март 2026 г.	Апрель 2026 г.	Май 2026 г.	Июнь 2026 г.	Июль 2026 г.	Август 2026 г.	Сентябрь 2026 г.	Октябрь 2026 г.	Ноябрь 2026 г.	Декабрь 2026 г.	Итого
		ГКал	ГКал	ГКал	ГКал	ГКал	ГКал	ГКал	ГКал	ГКал	ГКал	ГКал	ГКал	ГКал
1														
Итого														

№ п/п	Наименование и местонахождение (адрес) объектов		Январь 2026 г.	Февраль 2026 г.	Март 2026 г.	Апрель 2026 г.	Май 2026 г.	Июнь 2026 г.	Июль 2026 г.	Август 2026 г.	Сентябрь 2026 г.	Октябрь 2026 г.	Ноябрь 2026 г.	Декабрь 2026 г.	Итого
		м3													
1		ГКал													
Итого		м3													
		ГКал													

Единая теплоснабжающая организация  
По доверенности

\_\_\_\_\_ А.Р. Севостьянова  
М.П.

Потребитель

\_\_\_\_\_

**Перечень объектов Потребителя и их тепловые нагрузки**

Наименование и адрес объекта	Тип здания	Вид расчета	Площадь помещения, м2	Норматив потребления тепловой энергии, Гкал/м2 в мес.	Объем по наружному обмеру, м3	Максимальная тепловая нагрузка, Гкал/ч	Максимальные тепловые потери в сетях Потребителя, Гкал/ч	Всего, Гкал/ч	Расчетная внутренняя температура, °С
	встроенное	1/12		0,017					18

Единая теплоснабжающая организация  
По доверенности

\_\_\_\_\_ А.Р. Севостьянова  
М.П.

Потребитель

\_\_\_\_\_

**Сведения об установленных приборах учета на объекте Потребителя**

№ п/п	Показания приборов учета на начало подачи услуги	Дата опломбирования	Дата очередной поверки	Месторасположение прибора учета (узла учета)	Диаметр сети (мм)	Марка и заводской номер прибора учета	Количество листов прилагаемого технического паспорта
1	2	3	4	5	6	7	8
1							

Единая теплоснабжающая организация  
По доверенности

\_\_\_\_\_ А.Р. Севостьянова  
М.П.

Потребитель

\_\_\_\_\_

**АКТ РАЗГРАНИЧЕНИЯ БАЛАНСОВОЙ ПРИНАДЛЕЖНОСТИ ТЕПЛОВЫХ СЕТЕЙ И  
ЭКСПЛУАТАЦИОННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ СТОРОН**

Границей балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сети теплоснабжения сторон (красная линия на схеме) является внешняя стена элеваторного узла многоквартирного дома.

**Объект:**

**Адрес:**

\_\_\_\_\_ сети ресурсоснабжающей организации (филиала «Шатурская ГРЭС» ПАО «Юнипро»)

Единая теплоснабжающая организация  
По доверенности

Потребитель

\_\_\_\_\_ А.Р. Севостьянова  
М.П.

\_\_\_\_\_

**Показатели качества поставляемой тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя на объект  
Потребителя**

Параметры качества теплоснабжения, включаемые в Договор, предусматривают температуру и давление теплоносителя в подающем трубопроводе.

Значение температуры теплоносителя в подающем трубопроводе определяется в точке поставки как значение температуры теплоносителя в подающем трубопроводе по температурному графику, включенному в Договор, предусматривающему в отношении каждого потребителя зависимость температуры теплоносителя в подающем трубопроводе и в обратном трубопроводе в точке поставки от температуры наружного воздуха.

Значение давления теплоносителя в подающем трубопроводе определяется в точке поставки как среднесуточное значение. В случае если теплопотребляющие установки подключены к тепловым сетям системы теплоснабжения по независимой схеме и (или) регулятор давления и (или) регулятор расхода установлен на теплопотребляющих установках, параметр давления теплоносителя в подающем трубопроводе не определяется.

Допустимая продолжительность перерыва отопления: не более 24 часов (суммарно) в течение 1 месяца; не более 16 часов одновременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +12 °С до нормативной температуры, указанной в пункте 15 настоящего приложения; не более 8 часов одновременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +10 °С до +12 °С; не более 4 часов одновременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +8 °С до +10 °С

Температура горячей воды в местах водоразбора независимо от применяемой системы теплоснабжения должна быть не ниже 60 Гр и не выше 75 Гр. В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 допустимо отклонение: в ночное время (с 0.00 до 5.00 часов) - не более чем на 5 °С; в дневное время (с 5.00 до 00.00 часов) - не более чем на 3 °С.

Единая теплоснабжающая организация  
По доверенности

Потребитель

\_\_\_\_\_ А.Р. Севостьянова  
М.П.

\_\_\_\_\_

**АКТ № \_\_\_\_\_**  
**сверки показаний и проверки состояния приборов учета**

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_\_ г. « \_\_\_\_\_ » часов « \_\_\_\_\_ » мин  
Мы, нижеподписавшиеся, представители ШПТО ГХ:

Потребитель: \_\_\_\_\_  
в ходе проверки показаний прибора(ов) учета коммунальных услуг, установленного(ых)  
на объекте \_\_\_\_\_  
по адресу: \_\_\_\_\_  
составили акт о нижеследующем:  
Сторонами установлено:

1. На момент проверки прибор(ы) учета имеет(ют) следующие показания:

Наименование прибора учета, тип	Завод-изготовитель, заводской номер	Место установки прибора учета, место установки контрольных пломб	Дата обследования	Показания прибора учета на дату обследования	Дата следующей проверки

С показаниями прибора(ов) учета на момент составления настоящего акта Потребитель согласен, претензии к работе ШПТО ГХ не имеются / имеются  
нужное подчеркнуть

Претензии: \_\_\_\_\_

2. В результате обследования прибора(ов) учета теплоснабжения и (или) горячего водоснабжения установлено:

- 2.1. Техническое состояние прибора(ов) учета **удовлетворительное**, неисправности отсутствуют.
- 2.2. Техническое состояние прибора(ов) учета **неудовлетворительное, в связи с:**
- 2.2.1. Не отображением прибором(ми) учета результатов измерений;
- 2.2.2. Наличия признаков несанкционированного вмешательства в работу прибора (ов)учета
- 2.2.3. Нарушения контрольных пломб или знаков поверки;
- 2.2.4. Механического повреждения прибора(ов) учета и (или) других элементов узла учета
- 2.2.5. Превышения допустимой погрешности показаний прибора(ов) учета;
- 2.2.6. Нарушения проектной документации на оборудование узла учета, в частности осуществления врезки в трубопроводы, входящие в состав узла учета, не предусмотренной проектной документацией на оборудование узла учета;
- 2.2.7. Истечения межповерочного интервала поверки прибора(ов) учета.

3. Предписание: \_\_\_\_\_

Настоящий Акт составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

Представитель ШПТО ГХ:

\_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_  
должность, ФИО, контактный телефон

\_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_  
должность, ФИО, контактный телефон

Представитель Потребителя:

\_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_

## АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

1. Потребителю известно о том, что Единая теплоснабжающая организация реализует требования статьи 13.3 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», принимает меры по предупреждению коррупции, присоединилось к Антикоруptionной хартии российского бизнеса, включено в Реестр надежных партнеров, ведет Антикоруptionную политику и развивает не допускающую коррупционных проявлений культуру, поддерживает деловые отношения с контрагентами, которые гарантируют добросовестность своих партнеров и поддерживают антикоррупционные стандарты ведения бизнеса.

2. Потребитель настоящим подтверждает, что он ознакомился с Антикоруptionной хартией российского бизнеса и Антикоруptionной политикой по адресу: <https://rspp.ru/simplepage/against-corruption/>, полностью принимает положения Антикоруptionной политики и обязуется обеспечивать соблюдение ее требований как со своей стороны, так и со стороны аффилированных с ним физических и юридических лиц, действующих по настоящему Договору, включая собственников, должностных лиц, работников и/или посредников.

3. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или достичь иные неправомерные цели.

Стороны отказываются от стимулирования каким-либо образом работников друг друга, в том числе путем предоставления денежных сумм, подарков, безвозмездного выполнения в их адрес работ (услуг) и другими, не поименованными здесь способами, ставящими работника в определенную зависимость и направленным на обеспечение выполнения этим работником каких-либо действий в пользу стимулирующей его стороны (Потребителя и Теплоснабжающей организации).

4. В случае возникновения у одной из Сторон подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений пунктов 1 - 3 Антикоруptionной оговорки, указанная Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. После письменного уведомления Сторона имеет право приостановить исполнение настоящего Договора до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение десяти рабочих дней с даты направления письменного уведомления.

В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты и/или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений пунктов 1, 2 Антикоруptionной оговорки любой из Сторон, аффилированными лицами, работниками или посредниками.

5. В случае нарушения одной из Сторон обязательств по соблюдению требований Антикоруptionной политики, предусмотренных пунктами 1, 2 Антикоруptionной оговорки, и обязательств воздерживаться от запрещенных в пункте 3 Антикоруptionной оговорки действий и/или неполучения другой стороной в установленный срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, Исполнитель или Заказчик имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении. Сторона, по чьей инициативе был расторгнут настоящий Договор, в соответствии с положениями настоящего пункта, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения.

Единая теплоснабжающая организация  
По доверенности

Потребитель

\_\_\_\_\_ А.Р. Севостьянова

\_\_\_\_\_ м.п.

### Перечень документов Потребителя, прилагаемых к Договору:

**Копии правоустанавливающих документов, заверенные Потребителем:**

**Для физических лиц:**

1. Документ, удостоверяющий личность (паспорт).
2. Свидетельство о постановке на учет в налоговом органе (ИНН).
3. Документы, подтверждающие право собственности, хозяйственного ведения, либо иного законного пользования объектами недвижимости, земельного участка, поставка тепловой энергии и горячего водоснабжения, которым планируется по договору (свидетельство о государственной регистрации права собственности, договор аренды и т.п.).
4. Документы, подтверждающие полномочия лица на подписание договора от имени физического лица (доверенность).
5. Технические паспорта на объекты.
6. Технические паспорта на приборы учета (если установлены), акт ввода прибора учета в эксплуатацию.

**Копии технических документов, заверенные Потребителем:**

1. Технические условия (ТУ) на проектирование теплоснабжения объекта.
2. Акт о фактическом технологическом присоединении теплопотребляющего устройства объекта (отдельно стоящее здание, пристрой и т. п.) с отметкой о выполнении выдавших их организаций.
3. Проект узла учета тепловой энергии.

Единая теплоснабжающая организация  
По доверенности

Потребитель

\_\_\_\_\_ А.Р. Севостьянова  
м.п.

\_\_\_\_\_

**СОГЛАСИЕ**  
**на обработку персональных данных**

Я, \_\_\_\_\_, основной документ, удостоверяющий личность: паспорт \_\_\_\_\_ код \_\_\_\_\_, зарегистрированный(ая) по адресу: 140700, Московская область \_\_\_\_\_, в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", даю свое согласие ШПТО ГХ, расположенному по адресу: МО, г. Шатура, Конный пр-д., д. 7 пом.б, на обработку моих персональных данных, относящихся исключительно к перечисленным ниже категориям персональных данных: фамилия, имя, отчество, дата рождения, тип документа, удостоверяющего личность, данные документа, удостоверяющего личность, гражданство, иные сведения.

Я даю согласие на использование персональных данных исключительно в целях рассмотрения моих документов, а также на хранение данных об этих результатах на электронных носителях.

Настоящее согласие предоставляется мной на осуществление действий в отношении моих персональных данных, которые необходимы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу третьим лицам для осуществления действий по обмену информацией, обезличивание, блокирование персональных данных, а также осуществление любых иных действий, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Я проинформирован, что получатель сведений гарантирует обработку моих персональных данных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации как неавтоматизированным, так и автоматизированным способами.

Данное согласие действует до достижения целей обработки персональных данных или в течение срока хранения информации.

Данное согласие может быть отозвано в любой момент по моему письменному заявлению.

Я подтверждаю, что, давая такое согласие, я действую по собственной воле и в своих интересах.

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_\_ г. / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(Подпись) (Расшифровка подписи)